

1. *Definities*

- a. Op pad met Shar: Op pad met Shar, gevestigd te Leiden, Kvk-nummer 83905537, te bereiken via de website www.oppadmetshar.nl;
- b. Klant: de particuliere of zakelijke contractpartij van Op pad met Shar, de koper, afnemer;
- c. Consument: de particuliere klant;
- d. Product: een door Op pad met Shar geleverd product, vooral (rondom) reizen en gezondheid;
- e. Dienst: de dienst die Op pad met Shar levert rondom een product;
- f. Schriftelijk(e): per e-mail, contactformulier van de website, overeenkomst of brief;
- g. Overmacht: een niet aan Op pad met Shar toerekenbare oorzaak (zoals ziekte, brute force attacks, stroom- of internet-storing, internetlekkage boven een redelijk niveau van beveiliging, terrorisme, extreem weer, extreme file, epidemie, pandemie, oorlog), waardoor nakoming redelijkerwijs niet meer van Op pad met Shar kan worden gevergd;

2. *Algemene bepalingen over (de aard van) de overeenkomst*

- a. Op pad met Shar meldt via de website of een offerte de tarieven haar producten en diensten.
- b. Als de klant een aanbod of offerte tijdig heeft geaccepteerd, ontstaat een overeenkomst.
- c. Als Op pad met Shar een product en/of dienst levert die speciaal op maat wordt gemaakt voor de klant, geldt er geen herroepingsrecht (zoals consumenten dat hebben bij koop op afstand).
- d. Als kosten van meer- en/of minderwerk en/of van eerdere of latere oplevering niet uit de offerte zijn af te leiden, rekent Op pad met Shar deze kosten conform de bedragen uit de offerte, op basis van redelijkheid. Meer- en minderwerk, dat leidt tot wijziging van de overeenkomst, zal – behoudens spoedeisende omstandigheden – vooraf schriftelijk worden overeengekomen.
- e. Op pad met Shar kan niet worden gehouden aan te laat geaccepteerde offertes en verschrijvingen.
- f. In geval van niet-verbindende bepalingen in het geheel van afspraken, blijven de overige bepalingen tussen Op pad met Shar en de klant gelden, en vervangen Op pad met Shar en de klant de niet-verbindende bepalingen door vergelijkbare bepalingen, binnen de strekking van de overeenkomst.
- g. De schriftelijke opdracht, deze algemene voorwaarden en nadere schriftelijke afspraken vormen één geheel; bij onderlinge strijdigheid geldt de laatst gemaakte schriftelijke afspraak.

3. *Levering en bedenktijd*

- a. De consument is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop deze worden bezorgd of waarop deze volgens de overeenkomst ter beschikking staan.
- b. Indien de consument de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de artikelen worden opgeslagen voor het risico van de consument. De consument zal in dat geval alle aanvullend kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten, verschuldigd zijn.
- c. Op pad met Shar behoudt het recht bij het sluiten van de overeenkomst dergelijke bezorgkosten afzonderlijk op te geven.
- d. De door Op pad met Shar opgegeven levertijden gelden bij benadering en zijn nooit fatale termijnen.
- e. Bij niet tijdige levering dient de consument Op pad met Shar schriftelijk in gebreke te stellen en Op pad met Shar een redelijke termijn te stellen haar verplichtingen alsnog na te komen, rekening houdend met situaties van overmacht.
- f. Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de consument of een vooraf door de consument aangewezen en aan Op pad met Shar bekendgemaakte vertegenwoordiger.
- g. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. De consument zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of de consument het product wenst te behouden. Indien de consument van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal de consument het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijs mogelijk - in de originele staat en verpakking aan Op pad met Shar retourneren, conform de door Op pad met Shar verstrekte duidelijke instructies en (naar het oordeel van Op pad met Shar) schoon.

- h. Wanneer de consument gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht is hij verplicht dit binnen 14 dagen, na ontvangst van het product, kenbaar te maken aan Op pad met Shar. Het kenbaar maken dient de consument te doen middels e-mail. Nadat de consument kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht dient de klant het product binnen 14 dagen retour te sturen. De consument dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending. Indien de klant na afloop van de hier genoemde termijnen niet kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht of het product niet heeft teruggezonden, is de koop een feit.
- i. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.
- j. Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal Op pad met Shar dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping, terugbetalen. Hierbij is wel de voorwaarde dat het product reeds teruggontvangen is door Op pad met Shar of sluitend bewijs van complete terugzending overlegd kan worden. Terugbetaling zal geschieden via dezelfde betaalmethode die door de consument is gebruikt tenzij de consument nadrukkelijk toestemming geeft voor een andere betaalmethode.
- k. Bij beschadiging van het product door onzorgvuldige omgang door de consument zelf is de consument aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het product.
- l. De consument kan niet aansprakelijk worden gesteld voor waardevermindering van het product wanneer door Op pad met Shar niet alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht is verstrekt, dit dient te gebeuren voor het sluiten van de koopovereenkomst.
- m. Op pad met Shar sluit het herroepingsrecht uit in geval van producten:
 - i. die door Op pad met Shar tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
 - ii. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
 - iii. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
 - iv. die snel kunnen bederven of verouderen;
 - v. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop Op pad met Shar geen invloed heeft;
 - vi. voor hygiënische producten waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.

4. Aansprakelijkheid

- a. Op pad met Shar kan alleen aansprakelijk gesteld worden voor directe schade (dus niet voor gevolgschade of gederfde winst) als gevolg van opzet of grove roekeloosheid door Op pad met Shar.
- b. Op pad met Shar is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van handelen of nalaten van de klant, zoals het onjuist, onvolledig, onzorgvuldig of niet tijdig verstrekken van informatie.
- c. Op pad met Shar is niet aansprakelijk voor de gevolgen van overmacht.
- d. Op pad met Shar is niet aansprakelijk voor de gevolgen van vertraging.
- e. De aansprakelijkheid van Op pad met Shar is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar wordt uitbetaald, vermeerderd met het eigen risico van Op pad met Shar. De totale aansprakelijkheid omvat echter in geen geval meer dan factuurbedrag van de lopende overeenkomst met de klant.
- f. De klant vrijwaart Op pad met Shar tegen aanspraken van derden die voortvloeien uit de werkzaamheden voor de klant, tenzij sprake is van opzet of grove roekeloosheid van Op pad met Shar.

5. Overmacht

- a. In geval van tijdelijke overmacht komt Op pad met Shar de overeengekomen verplichtingen alsnog zo goed mogelijk na en wordt conform de overeenkomst, eventueel naar rato, gefactureerd.
- b. De klant en Op pad met Shar kunnen bij blijvende overmacht de overeenkomst herzien of opzeggen.

6. *Betaling*

- a. Op pad met Shar mag een voorschot en/of vooruitbetaling vragen vóór aanvang van levering van een product en/of dienst.
- b. De klant dient een factuur binnen 30 dagen te betalen. Bij latere betaling rekent Op pad met Shar vanaf de tweede herinnering 15% van de openstaande vordering aan buitengerechtelijke incassokosten, met een minimum van EUR 40,00. Daarna rekent Op pad met Shar ook gerechtelijke kosten, proceskosten en wettelijke rente.
- c. Niet tijdige betaling geeft Op pad met Shar het recht de wederprestatie zonder verplichting tot schadevergoeding op te schorten en of het geleverde te blokkeren en/of terug te halen.
- d. Zolang Op pad met Shar niet volledig is betaald, blijft Op pad met Shar eigenaar van het geleverde.

7. *Vertrouwelijkheid*

- a. De klant en Op pad met Shar gaan zorgvuldig om met vertrouwelijke informatie (waaronder persoonsgegevens) van elkaars huishouden, bedrijf, personeel en/of relaties, tenzij het informatie betreft die al openbaar is of moet worden gemaakt.
- b. Op pad met Shar mag voor marketing (advertenties, website, stockfoto's, portfolio) refereren aan (diensten van) een opdracht, onder voorwaarde dat Op pad met Shar geen vertrouwelijke informatie (waaronder persoonsgegevens) openbaart.
- c. Op pad met Shar verstrekt persoonsgegevens alleen aan derden voor zover dat noodzakelijk is voor uitvoering van de overeenkomst en verstrekt naast deze algemene voorwaarden een aparte privacyverklaring.

8. *Garantie, klachten en toepasselijk recht*

- a. Bij een beroep op een garantie en/of bij een klacht krijgt Op pad met Shar voldoende tijd en toegang om de oorzaak ervan te onderzoeken, voordat uitspraak wordt gedaan of het beroep op de garantie en/of de klacht rechtmatig is gedaan.
- b. Op pad met Shar verstrekt per product en dienst een aparte garantieperiode, die is gebaseerd op de voorwaarden van de leverancier en/of producent. Garantie omvat: de kosten en de tijd van herstellen en/of vervangen van een ondeugdelijk product(onderdeel) of ondeugdelijke dienst komen voor rekening van Op pad met Shar.
- c. Garantie vervalt als de klant een product onjuist of onoordeelkundig heeft gebruikt, zich niet heeft gehouden aan verstrekte (onderhouds)voorschriften of als er al een ander dan Op pad met Shar een reparatie-poging heeft gewaagd.
- d. Klachten over het geleverde dienen uiterlijk veertien dagen na constatering schriftelijk aan Op pad met Shar te worden gemeld, anders wordt de klant geacht het resultaat volledig te hebben aanvaard.
- e. Een klacht of garantieberoep wordt afgewezen als deze gaat over "smaak" en/of over geringe afwijkingen in maat en/of kleur. Verschillen in kleur kunnen onder andere worden veroorzaakt door verschillen tussen beeldschermen en kleuren in werkelijkheid, het gebruik van natuurlijke materialen, verschillen in productiewijze en productiedatum, verschillen tussen binnen en buiten, normale slijtage en lichtval.
- f. Het melden van een klacht schort de betalingsverplichting van de klant niet op.
- g. Op pad met Shar valt onder Nederlands recht, tenzij de wet anders bepaalt.